

患者さまからのアンケート調査結果①

<グラフの色分け>

● 大変よい、よい

● わるい、大変わるい

【外来診察時のスタッフの対応】

<実施期間：R3. 9/13~18>

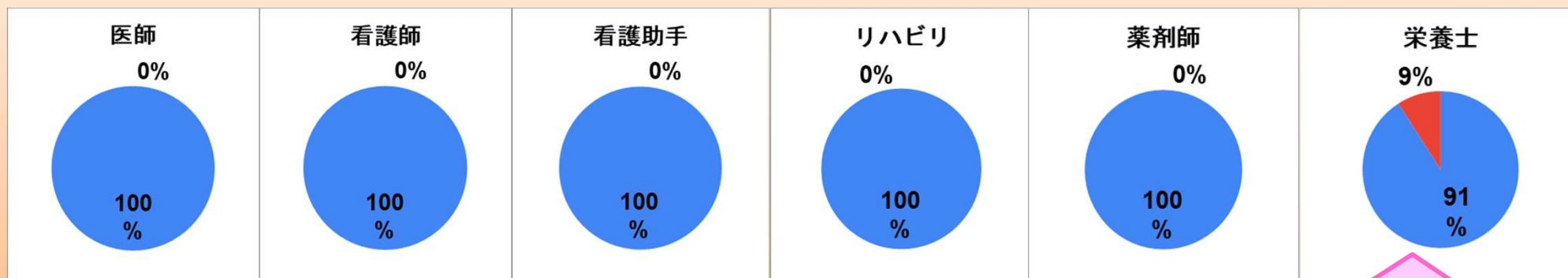
<集計枚数：298枚>



【入院中のスタッフの対応】

<実施期間：R3. 9/1~18>

<集計枚数：11枚>



「食事の味が美味しくない」とのご意見あり
→ 給食会社を見直し、変更しました！



患者さまからのアンケート調査結果②

- | | |
|--|---|
| ①待合室のソファの背もたれの安定が悪い | → ソファの修繕を行い、改善しました。 |
| ②トイレに荷物を掛ける所を設置して欲しい | → トイレ内にフックを2か所設置しました。 |
| ③バスの時刻表を掲示して欲しい | → 待合室に時刻表を掲示しました。 |
| ④コロナでドアを開放しているので、更衣室の出入りや話し声に配慮して欲しい【入院】 | |
| | → 接遇委員会にて改善に向けて、話し合いを行いました。 |
| | 更衣室には貼紙で注意を促し、各スタッフには仕事中の私語は慎むよう周知しました。 |
| ⑤自販機が院内にないのは不便だった【入院】 | |
| | → スペースの問題で設置は難しいため、院内販売が可能かどうかを検討中です。 |

アンケート調査でいただいたご意見については、上記のように可能な部分から随時改善を進めております。ご協力いただいた患者さま、ご家族の皆様、本当にありがとうございました。